

Hay que perder el temor a los servicios administrados:



Desde la perspectiva de Kaseya, una manera para que el Canal se abra las puertas hacia nuevos negocios de infraestructura es a través de los servicios administrados de soporte de redes y equipo para Pequeñas y Medianas Empresas (PyMEs), explica Alex Kato, vicepresidente para Latinoamérica y El Caribe de Kaseya.

La principal herramienta que la firma propone para este negocio es su Plataforma de Automatización de Servicios de Tecnologías de la Información, pues permite que las empresas dedicadas a brindar soporte de infraestructura ofrezcan servicios variados desde un punto central.

Es por esto que Kaseya promueve a los Canales integrar un modelo de negocio en el que puedan aumentar y mejorar su capacidad de servicio, además de identificar de forma oportuna las necesidades adicionales del cliente para así lograr mayor rentabilidad y eficiencia.

Según Kato, el principal reto para hacer negocios con este modelo es enfrentar un cambio en el modelo de ventas y transformar el paradigma de ofrecer un intangible, a fin de pasar del modelo reactivo al proactivo.

Es necesario perder el miedo al término Servicios Administrados, pues ya hay muchos integradores trabajando en este modelo y ha sido muy bien recibido en el mercado, pues permite explicar al

cliente, de manera sencilla, los beneficios, el tiempo de respuesta, la calidad y el ahorro que puede obtener.

Kaseya es el proveedor líder a nivel mundial de software para la administración de sistemas de TI. Las soluciones de Kaseya potencian a todos, desde usuarios individuales hasta grandes empresas y proveedores de servicios de TI, con el fin de administrar, monitorear y controlar, proactivamente, activos de TI de forma remota y eficiente desde una plataforma integrada basada en Web. A través de su tecnología, libera a los profesionales de TI del continuo estrés de administrar sistemas complejos y tareas recurrentes.

La estructura de automatización de TI de Kaseya es una solución de automatización de TI redimensionable, flexible y eficiente con la capacidad y facilidad de uso de adaptarse a los requisitos exclusivos de los profesionales de TI. Nuestra solución ha generado un cambio positivo a nivel mundial en la manera en que se brindan los servicios de TI. Con precios flexibles, métodos opcionales de entrega, máxima funcionalidad y la posibilidad de expansión a medida que su cliente crece, Kaseya brinda una solución a todos los profesionales de TI, de todos los tamaños.

La plataforma de TI de Kaseya incluye funciones tales como Auditoría e Inventario, Control/Soporte Remoto, Administración de Parches, Monitoreo, Mesa de Ayuda y Resolución de Tickets, Aplicación de Políticas de Escritorio, Respaldo y Recuperación de Datos, Detección de Anti-Virus/Anti-Spyware, Administración de Estado del Usuario, una herramienta de scripts extensa para administración personalizada y más.

Beneficios al proveer servicios administrados

El beneficio de este modelo de negocios es que les otorga a los proveedores de servicios de TI un método más accesible en costo para optimizar la confiabilidad y desempeño del área de TI de sus clientes que el soporte en sitio tradicional. Con la plataforma de administración remota correcta que automatiza tareas preventivas, los Managed Service Providers (MSPs) pueden evitar problemas antes de que éstos afecten las ope-

raciones de los clientes. Esto puede resultar en mayor productividad, satisfacción y lealtad del cliente. Los servicios administrados establecen un arreglo de soporte continuo que puede generar ingresos más predecibles y lucrativos. En resumen, los beneficios se traducen en:

- Incrementar eficiencias.
- Mejorar la satisfacción de clientes.
- Predecir costos.
- Proveer servicios fiables.
- Mejorar el flujo de caja.

Kaseya ofrece una solución para todos los proveedores de servicios de TI que les permite Automatizar todas las tareas clave de TI en una estructura central; Administrar la infraestructura, componentes de red, servidores y computadoras de usuarios de cada cliente, en forma remota y de manera integral y transparente; Administrar con eficiencia cientos de sistemas a través de una interfaz, ahorrando tiempo, dinero, recursos y evitando problemas; Expandir su negocio sin agregar recursos; Demostrar su valor a los clientes en forma efectiva; Pasar de un modelo de negocios de soporte y reparación a la prestación proactiva de servicios de TI, así como Implementar una solución que pueda ampliarse a medida que su negocio crece.

Conviértase en socio de Kaseya e intégrese al nuevo modelo de negocios que está cambiando la forma de proveer servicios de TI. Contáctenos en <http://www.kaseya.es> o al teléfono (55) 3601-0628.

Breves factores de Kaseya

- Kaseya es una palabra americana nativa que significa asegurar y proteger.
- Más de 400 empleados a nivel mundial – Más de 30 oficinas en más de 20 países.
- Entre nuestros clientes están más del 50% de los más grandes proveedores de servicios de TI en el mundo.



Alex Kato, vicepresidente para Latinoamérica y El Caribe de Kaseya.