



[Facebook](#)
[LinkedIn](#)
[YouTube](#)
[Twitter](#)
[Contacto](#)

Agrega tu empresa, haz click [aquí](#)

[Inicio](#)
[Articulos](#)
[Noticias](#)
[Proveedores](#)
[Videos](#)
[Eventos](#)
[Glosario](#)

[Inicio](#) > [Noticias](#)

Regístrate para obtener beneficios como:

- Agregar tu empresa
- Poder comentar los artículos
- Muchas cosas más

[Si, quiero registrarme](#)

Si ya estás registrado, [ingresa con tu usuario y contraseña](#)

Los diez dolores en la administración de sistemas de TI

Autor: Lourdes Adame Goddard

Like

2 people like this. Be the first of your friends.



En el seminario "Cómo lograr que TI sea un impulsor efectivo del negocio", organizado por Kaseya, se definieron los 10 dolores que con mayor frecuencia padecen las áreas de TI. Saúl Cruz Pantoja, Director Ejecutivo en Select, explicó las tendencias del mercado hacia la recuperación con respecto a los servicios administrados, enfatizando la 'Gestión de la Infraestructura Tecnológica' como un servicio a los usuarios dentro de las empresas; mismo que debe asegurar la protección y correcta administración de los activos de TI.

Comentó que actualmente la infraestructura tecnológica representa para el negocio 70% gasto contra 30% de inversión. Como los 10 dolores de las empresas mencionó:

1. Mis máquinas me manejan a mí y no al revés. El enfoque preventivo a los problemas de TI acelera la eficiencia, reduciendo costos.
2. Ya tengo demasiado software de administración. Es fundamental contar con una herramienta integral de gestión que sea flexible y ofrezca una visibilidad completa de la infraestructura.
3. No tengo idea de lo que lo que está instalado en mis máquinas. Mantener el control del software instalado se relaciona con la salud financiera del negocio.
4. ¿Es realmente posible hacer más con menos? Es importante optimizar el tiempo y costos eliminando gran parte de las tareas manuales y repetitivas asociadas con el mantenimiento de TI.
5. Tengo que pedirle al usuario que vaya a tomar un café mientras trabajo en su equipo. De ninguna manera; la administración se hace en forma remota y en segundo plano.
6. Necesito lograr que los nuevos usuarios comiencen a operar con rapidez. Es importante la habilidad del área de TI para la configuración inmediata de equipos.
7. Su corazón le dice lo correcto. Siempre existe el usuario aficionado a TI. Es importante limitar los accesos y configuraciones del equipo manteniendo los estándares y políticas.
8. La seguridad remota y los respaldos son una verdadera molestia. La solución está en la habilidad para hacer los respaldos y mantener la seguridad de los mismos en forma remota.
9. Sé que necesito adoptar la virtualización pero no cuento con el tiempo o el presupuesto necesario. Al centralizar la administración de TI, los administradores obtienen una perspectiva integral de todos los recursos de TI, dotando a su organización de la visibilidad.
10. Mi jefe no reconocería un Módulo Switch de Capa 2 a 7 aún cuando se lo pusiera en frente. Es importante generar reportes de tal forma que puedan ser leídos y comprendidos por todos los tomadores de decisiones.

El evento continuó con un panel de interacción con los asistentes exponiendo sus experiencias y prácticas, así como la forma en que los servicios administrados les han dado múltiples beneficios.

Like

2 people like this. Be the first of your friends.



SECCIONES

- [Artículos](#)
- [Videos](#)
- [Proveedores](#)
- [Eventos](#)
- [Glosario](#)
- [Noticias](#)

Este es un desarrollo del **imt** Instituto Mexicano de Teleservicios

Patrocinadores:



ATENCIÓN:

NICE