



Suscripción RSS

Inicio Editorial La entrevista con... **Casos de éxito** Noticias Opinión Productos Laboratorio

Información de negocios, ágil y oportuna para el Canal de Distribución de TIC. Síguenos en: **Martes, 02. Noviembre 2010**

**Editorial**

**El fiel escudero...**

Al igual que El Quijote contaba con Sancho Panza, en la actualidad podemos visualizar personajes...[Leer](#)

**Últimas Noticias**

- **PC Tools: ofrece soluciones de calidad a la medida**
- **El fiel escudero...**
- **Procesos Documentales, Beneficios para todos los negocios**
- **EMC expande su programa de Partners con nuevas opciones de especialización**
- **TOTVS recorre el país con capacitaciones sin costo**
- **Nuevo Responsable de la Dirección Comercial de Afina México**
- **HP nombra a David Scott para dirigir HP StorageWorks**
- **Infor nombra a Charles Phillips nuevo CEO de la compañía**
- **Lexmark nombra nuevo CEO**
- **Seminario BlackBerry Developer Day en México**

**Galería Ganador**



Home **Casos de éxito** **ISO Tecnología crea VITS con herramientas de Kaseya**

**ISO Tecnología crea VITS con herramientas de Kaseya**

Domingo 24 de Octubre de 2010 14:09

**ISO Tecnología** es una empresa que provee consultoría en soluciones de tecnologías de la información, entendiendo por soluciones a la integración de componentes de hardware, software y servicios que incrementan la competitividad de las empresas. Cuentan con más de 20 años de experiencia, así como con un grupo de consultores especializados certificados.



**El Reto:** Posicionar los Servicios Administrados como una Cultura en México  
Actualmente ISO Tecnología entrega a sus clientes una amplia gama de productos y servicios relacionados con los procesos de las empresas, involucrando soluciones de hardware y software de reconocidos proveedores de clase mundial.

ISO Tecnología tiene como reto diseñar y proveer soluciones de infraestructura, arquitectura de red, almacenamiento, monitoreo, y virtualización acordes a las necesidades específicas de cada uno de ellos. Estas soluciones siempre están soportadas por servicios administrados continuos a los clientes y para lograr esto ISO Tecnología utiliza la tecnología de Kaseya.

Con la solución de Kaseya como base, ISO Tecnología creó un servicio conocido en el mercado como "VITS" (Virtual Information Technology Services); este está conformado por una serie de servicios administrados que en un formato modular se ponen a la disposición de los clientes posicionando a la empresa con una importante diferenciación en el mercado al ser una de las pocas que ofrece soluciones integrales de software y hardware con servicios administrados y continuos a sus clientes.

"Nuestra actual oferta representa para nosotros un reto importante, estamos siendo evangelistas de los servicios administrados ya que las empresas en México están en el proceso de aprendizaje en cuanto al costo beneficio de la contratación de este tipo de servicios." Comenta el Ing. Jose Jaramillo Vazquez, director general en ISO Tecnología.

**Objetivos:** Ayudar a los clientes a tener una mayor eficiencia en sus procesos de TI.  
Todas las empresas tienen la necesidad de control de sus estructuras de hardware y software de TI. ISO Tecnología ofrece al mercado servicios administrados que les ayudan a satisfacer esta necesidad con una excelente relación costo/beneficio.

**Las Necesidades**

ISO Tecnología es una empresa que provee principalmente soluciones de hardware y software, la venta de estas soluciones, involucra la necesidad de una serie de servicios relacionados, entre ellos los servicios administrados continuos que ayudan al cliente a tener control de sus infraestructuras tecnológicas entre muchos otros.

'VITS' – Servicio Vanguardista, Creación de ISO Tecnología, utiliza como base las herramientas de Kaseya  
'VITS' es un servicio novedoso y vanguardista que ayuda a las empresas a controlar sus activos de TI. ISO Tecnología creó este servicio utilizando las herramientas de Kaseya, convirtiéndose así en uno de los primeros



1 tweet  
retweet



**Toshiba Tecra M11-SP4002M**



[+ Leer más](#)

**Productos**

**Lexmark Genesis nueva multifuncional de inyección**

**1 nov 10.-** Lexmark presentó la más reciente adición a su galardonada línea de impresoras multifuncionales de inyección de tinta conectadas a Web: Lexmark Genesis.  
[+ Leer Más](#)

**Nuevo Software Blade de Acceso Móvil de Check Point**

**1 nov 10.-** Check Point anunció su nuevo software blade de acceso móvil que brinda acceso rápido y seguro al correo electrónico, datos y aplicaciones de negocio corporativas desde...  
[+ Leer Más](#)

**Kingston anuncia la tarjeta CompactFlash Ultimate 600x**

**1 nov 10.-** Lograr una fotografía perfecta al momento de capturar imágenes secuenciales o de gran velocidad es una realidad con la nueva tarjeta de memoria CompactFlash (CF)...  
[+ Leer Más](#)

**SMART presenta nueva clase de pizarrón interactivo**

**25 oct 10.-** SMART Technologies anuncia el pizarrón interactivo SMART Board Serie 800, la siguiente generación de

proveedores de servicios administrados en el país, actualmente 'VITS' está conformado por una serie de módulos de servicios que incluyen:

- Inventario de Computadoras / Auditoría
- Administración de Parches
- Monitoreo y Alertas Automáticas
- Distribución y Actualización de Software
- Mesa de Ayuda / Tickets de Problemas
- Aplicación de Políticas de TI
- Reportes semanales y mensuales Integrados

Esta oferta de servicios ha traído a ISO tecnología múltiples beneficios que los han llevado a un crecimiento sostenido en cuanto a desarrollo, posicionamiento y competitividad en el mercado.

"Nuestro servicio conocido como 'VITS' está conformado por módulos que los clientes pueden seleccionar a discreción de acuerdo a sus necesidades específicas, ajustando el costo del paquete acorde a su contenido." Comenta el Ing. Jose Jaramillo Vazquez, director general en ISO Tecnología.

'VITS' se está posicionando rápidamente, la cultura de los servicios administrados está siendo muy bien aceptada en el país. Actualmente ISO Tecnología cuenta con clientes de 'VITS' a quienes carga el servicio por iguala mensual contando con ingresos recurrentes que hacen su negocio más rentable, productivo y fácil de administrar. Prácticamente todos los clientes de 'VITS', el servicio activado por Kaseya, están con la empresa en un esquema de continuidad y pagos recurrentes. Esto ha posibilitado a ISO Tecnología incrementar su propia productividad y eficiencia que se refleja en mayores beneficios para los clientes, además de agregar flexibilidad, mayor competitividad.

"Somos pioneros en un mercado que aun no es explorado por completo, y que resulta ser altamente productivo para nosotros." Comenta el Ing. Jose Jaramillo Vazquez, director general en ISO Tecnología.

Las herramientas de Kaseya ayudan a ISO Tecnología a dar un servicio eficiente y completo, con un precio que se percibe como justo en relación con el servicio que se entrega y los resultados que se obtienen.

#### Los Alcances y Beneficios

Los servicios administrados en Mexico son incipientes, constituyen un mercado poco explorado de muy altos beneficios, por esta razón se están extendiendo rápidamente. Los servicios administrados en outsourcing ayudan a las empresas a mantener un alto estándar crecimiento, eficiencia, pro actividad, flexibilidad, competitividad.

Kaseya aporta una serie de beneficios a 'VITS' como son el Inventario de Computadoras y Auditoría, Administración de Parches; Monitoreo y Alertas Automáticas; Distribución y Actualización de Software; Mesa de Ayuda y Tickets de Problemas; Aplicación de Políticas de TI; y Reportes semanales y mensuales Integrados.

ISO Tecnología ha detectado que el servicio mas solicitado por las empresas es uno muy simple pero muy útil; el que involucra el control de inventarios de hardware y software así como el control de licenciamientos. Este modulo de 'VITS' es una pequeña inversión que da como resultado a los clientes importantes ahorros en las compras y distribución de licenciamiento. Ayuda en la administración eficiente de los activos de hardware y software de manera que se extiende el ciclo de vida de los mismos, su mantenimiento y aprovechamiento total. Así mismo les ayuda a detectar cualquier amenaza relacionada con las piratería y software no útil o solicitado en las maquinas.

Agrego el Ing. Jaramillo: "Mi sugerencia es que las empresas integren esta cultura en sus procesos ya que el costo beneficio de estos servicios, se incrementa cada día en la región. Los servicios administrados en outsourcing son cada vez mas utilizados y suelen ayudar en forma importante al desarrollo de la economía; a su vez reducen los tiempos de respuesta e incrementan de forma importante la eficiencia y competitividad de las empresas.

#### La Visión Futura

Prospectando su negocio a cinco años, en ISO Tecnología esperan un crecimiento del negocio que realizamos con Kaseya – conocido como 'VITS' – de mas de un 50% de nuestros ingresos, esto representa un crecimiento consecutivo de dos dígitos anuales constantes durante los próximos cinco años.

pizarrones interactivos que ofrecerá la experiencia más natural e...

[+ Leer Más](#)

#### Lector de tarjetas USB para teléfono móvil de Lexar



**25 oct 10.** - Lexar simplifica el estilo de vida móvil el lector con el tarjetas USB para teléfono móvil de Lexar una solución 3 en 1 con capacidad para leer tarjetas de memoria...

[+ Leer Más](#)

#### SonicWall lanza CASS 2.0, servicio total anti-spam



**25 oct 10.** - SonicWALL anunció el lanzamiento de la siguiente versión del Servicio Completo Anti-Spam, Comprehensive Anti-Spam Service (CASS) 2.0 a través del cual brinda a las...

[+ Leer Más](#)

#### Otros Productos

- [Kingston lanza su primera unidad Flash USB 3.0](#)

#### Suscripción a Boletín

Nombre
Correo
<input type="button" value="SUSCRIBIRSE"/>

---

**Artículos relacionados:**

- [03/10/2010 09:00 - Kaseya y Consulta ITS concretan alianza estratégica](#)
- [19/09/2010 21:18 - Kaseya y GUIAR unidos para proveer servicios administrados](#)
- [08/08/2010 19:27 - Kaseya invita a seminario para mostrar las ventajas de los servicios administrados](#)

**Artículos antiguos:**

- [10/10/2010 15:32 - Soluciones integrales de IBM permiten la rápida expansión de Best Buy en México](#)
- [26/09/2010 10:58 - MVS Televisión confía a Cyberoam la Seguridad de su Red](#)
- [05/09/2010 19:02 - NYCE certifica el primer Sistema de Monitoreo en Línea de High Technology Systems S.A.](#)
- [22/08/2010 22:37 - Tripp Lite protege información y equipos del Centro de Datos Servnet](#)
- [25/07/2010 21:18 - Teks mejora el servicio a sus clientes con aplicaciones Oracle](#)

[Siguiente página >>](#)

---

Última actualización el Domingo 24 de Octubre de 2010 23:16

© 2009. Decisión TIC. Derechos Reservados