

<http://ebizlatam.com/>

Los diez dolores principales en la administración de sistemas TI

Un grupo de CIOs asistió a un seminario organizado por Kaseya, donde diversos expertos expusieron su experiencia en la solución de esos dolores.

Redacción

01 de Septiembre de 2010

Kaseya realizó su seminario “cómo lograr que TI sea un impulsor efectivo del negocio” el jueves 26 de agosto del presente en el salón Chapultepec del Hotel JW Marriot de la Ciudad de México.

Con una nutrida audiencia de CIOs e importantes actores en la industria de TI, Kaseya presentó los diez dolores principales en la administración de sistemas de TI. Este seminario hizo patente el interés de Kaseya por ayudar a las empresas a incrementar su productividad y competitividad entregando servicios de TI que resuelven los 10 dolores que con mayor frecuencia padecen las áreas de TI, utilizando un conjunto de eficientes herramientas que han comprobado la obtención de beneficios significativos y rentables a los clientes de Kaseya en las 32 oficinas ubicadas en 18 países en el mundo en los últimos años.

Por su parte Alex Kato, vicepresidente para Latinoamérica en Kaseya; presentó a los colaboradores de la empresa entre quienes destaca Saúl Cruz Pantoja, director ejecutivo en Select., Como invitados especiales a un foro de discusión estuvieron presentes, Manuel Viveros, director de TI/RTD para Latinoamérica en Ogilvy & Mather, y Juan Ayón, socio consultor de OAP México.

“Con estos eventos estamos fomentando la utilización de los servicios administrados como una herramienta clave en el desempeño de los negocios rumbo hacia el logro de objetivos de eficiencia y competitividad”, comentó Kato. “Este seminario representa la continuidad de nuestra estrategia de acercamiento a los diversos mercados mexicanos donde tenemos beneficios que ofrecer”.

Por su parte Cruz cautivó la atención del público con su presentación “estrategias para lograr que TI sea un impulsor efectivo del negocio: principales dolores en la administración de TIC y su impacto”. En la cual explicó las tendencias del mercado hacia la recuperación con respecto a los servicios administrados, enfatizando la ‘gestión de la infraestructura tecnológica’ como un servicio a los usuarios dentro de las empresas; mismo que debe asegurar la protección y correcta administración de los activos de TI.

{split[continuación]}

Comentó que actualmente la infraestructura tecnológica representa para el negocio 70% gasto contra 30% de inversión; siendo Kaseya una solución que mueve estas cifras disminuyendo el índice de gasto y elevando el de inversión. Como los 10 dolores de las empresas mencionó:

1. Mis máquinas me manejan a mí y no al revés. El enfoque preventivo a los problemas de TI acelera la eficiencia, reduciendo costos.
2. Ya tengo demasiado software de administración. Es fundamental contar con una herramienta integral de gestión que sea flexible y ofrezca una visibilidad completa de la infraestructura.
3. No tengo idea de lo que lo que está instalado en mis máquinas. Mantener el control del software

instalado se relaciona con la salud financiera del negocio.

4. ¿Es realmente posible hacer más con menos? Es importante optimizar el tiempo y costos eliminando gran parte de las tareas manuales y repetitivas asociadas con el mantenimiento de TI.
5. Tengo que pedirle al usuario que vaya a tomar un café mientras trabajo en su equipo. De ninguna manera; la administración se hace en forma remota y en segundo plano.
6. Necesito lograr que los nuevos usuarios comiencen a operar con rapidez. Es importante la habilidad del área de TI para la configuración inmediata de equipos.
7. Su corazón le dice lo correcto. Siempre existe el usuario aficionado a TI. Es importante limitar los accesos y configuraciones del equipo manteniendo los estándares y políticas.
8. La seguridad remota y los respaldos son una verdadera molestia. La solución está en la habilidad para hacer los respaldos y mantener la seguridad de los mismos en forma remota.
9. Sé que necesito adoptar la virtualización pero no cuento con el tiempo o el presupuesto necesario. Al centralizar la administración de TI, los administradores obtienen una perspectiva integral de todos los recursos de TI, dotando a su organización de la visibilidad.
10. Mi jefe no reconocería un módulo Switch de capa 2 a 7 aún cuando se lo pusiera en frente. Es importante generar reportes de tal forma que puedan ser leídos y comprendidos por todos los tomadores de decisiones.

El evento continuó con un panel de interacción con los asistentes exponiendo sus experiencias y prácticas, así como la forma en que los servicios administrados les han dado múltiples beneficios.

El evento cerró con una sorprendente demostración en vivo de las herramientas de Kaseya, y un espacio para la convivencia que los ejecutivos de la empresa aprovecharon para atender en forma personalizada a los ejecutivos de las empresas que asistieron al evento.

“Continuaremos invitando a las empresas a este tipo de seminarios”, finalizó Kato. “Nos estamos acercando al mercado de una forma muy personalizada y con el afán de ayudarles a general mayores y mejores oportunidades de desarrollo y crecimiento”.