

# PANORAMA TECNOLÓGICO

> [Kaseya.com](http://Kaseya.com)



**Kaseya**<sup>TM</sup> Servicios Gestionados de TI



## Kaseya Revoluciona la forma en que sus sistemas son gestionados

Kaseya integra la automatización en la implementación de sistemas y la administración de procesos mediante la replicación de las mejores prácticas asociadas a la provisión de servicios; automatizando trabajos repetitivos por tareas y procesos automáticos. Las ventajas de esta propuesta única de gestión de procesos y tareas de TI en tiempo real basada en Web son:

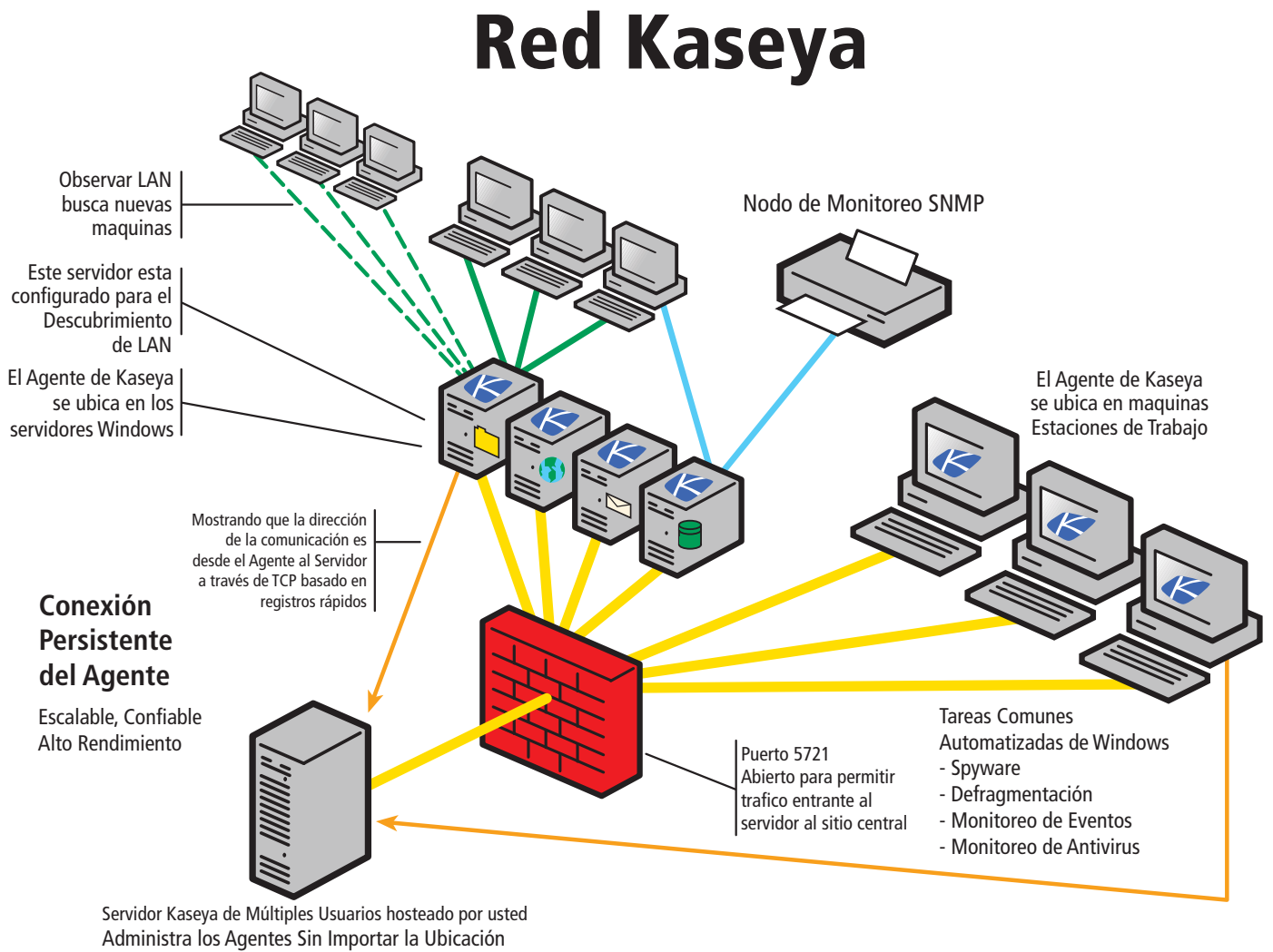
Provee una VPN virtual distribuida autogestionada sin las complicaciones de administrar el software de VPN, posibilitando el acceso inmediato a todos los activos de TI "enganchados" desde un único sitio Web que soporta tareas humanas y procesos de maquina

Provee una solución de costo efectivo para la gestión, control, análisis, planeamiento y administración de funciones de TI orientadas a transacciones como ser distribución y mantenimiento de software antispyware.

Explota lo mejor de lo más nuevo en tecnología -incluyendo el algoritmo de conexión patentado de Kaseya, los métodos patentados del Virtual System Administration "VSA" de Kaseya, MS IIS, SQL Server, TCP/UDP y otras tecnologías.

Permite a compañías utilizar la tecnología de Kaseya para maximizar la productividad del personal.

Provee "un toque" a la gestión de procesos, reduciendo los errores de procesamiento, asegurando el cumplimiento de procedimientos e incrementando la flexibilidad de la gestión de tareas intensivas de transacción en el departamento de TI.



**Cuando una Tarea es programada el agente toma la tarea y la ejecuta sin necesitar puertos abiertos en el firewall**

*La arquitectura escalable de Kaseya le permite gestionar y monitorear remotamente Estaciones de Trabajo y Servidores remotos desde una interfaz Web fácil de usar.*

Dado que la tecnología de Kaseya proporciona un acercamiento integrado para gestionar la infraestructura de TI, la plataforma Web integrada de Kaseya provee los siguientes beneficios:

Kaseya permite a las organizaciones implementar procedimientos de TI, políticas y prácticas en un solo punto basado en Web a una solución multipunto automatizada. A diferencia de las soluciones puntuales - las cuales normalmente controlan funciones individuales en una red cerrada de dominio o centro de datos – la tecnología de Kaseya permite una única estructura para la implementación de políticas de TI, procedimientos y métodos a través de WANs altamente distribuidos. Con menos herramientas que aprender, integrar, distribuir y soportar, funciones provee un acceso ininterrumpido a todos los datos gestionados por Kaseya

*Kaseya agrega mayor valor que una tecnología limitada a un dominio.* Tecnologías limitadas a dominio y otras sin agentes, son útiles en una sola red donde todos los recursos son visibles directamente en la red corporativa LAN o WAN. Sin embargo, estas soluciones típicamente requieren recursos adicionales de Sistemas para funcionar efectivamente a través de VPNs de poco ancho de banda o conexiones dedicadas. Los agentes de Kaseya son livianos y forman su propia conexión TCP segura, persistente, con el servidor. Sin la necesidad de gestión de direcciones, implementación de esquemas de asignación de puertos en cada sitio o la necesidad de una conexión VPN a todos los sitios, Kaseya es mucho más seguro y eficiente.

## Seguridad Clase Enterprise

La plataforma integrada basada en Web de Kaseya es completa, poderosa, segura y fácil de distribuir y administrar. La estructura de Servicios Gestionados de Kaseya esta diseñada para administradores de TI quienes necesitan reducir la complejidad y aumentar la productividad y para proveedores de servicios gestionados que quieren pasar estos beneficios a sus clientes e incrementar su propio margen de ganancias.

Kaseya permite a las compañías se hagan cargo en forma segura de su infraestructura y administrar en forma remota y transparente servidores, estaciones de trabajo, dispositivos móviles (notebooks y dispositivos de mano), estaciones de trabajo hogareñas y sistemas embebidos – todo desde una consola central de administración. La solución es ideal para organizaciones en crecimiento y distribuidas globalmente que quieren agilizar sistemas de gestión y automatizar las operaciones de TI.

### Agente de Kaseya

La arquitectura de Kaseya es central para proveer la máxima seguridad. Cada sistema administrado tiene instalado un agente liviano que inicia todas las comunicaciones al servidor. Dado que el agente no aceptará ninguna conexión entrante, es imposible para una aplicación de terceros atacar al agente desde la red.

### Firewalls

Kaseya no necesita ningún puerto de entrada abierto en las maquinas cliente. Esto permite al agente hacer su trabajo en cualquier configuración de red sin introducir susceptibilidad a los sondeos entrantes de puerto o nuevos ataques de red.

### Encriptación

Kaseya protege contra ataques de man-in-the-middle (MitM, hombre en el medio) encriptando todas las comunicaciones entre el agente y el servidor con algoritmos de 256 bits RC4

utilizando una clave que se regenera cada vez que el servidor le asigna tareas al agente (típicamente, por lo menos una vez por día). Dado que no hay paquetes de datos de texto plano pasando a través de la red, no hay nada disponible para explotar por un atacante.

## Acceso Seguro

Los administradores acceden al servidor de Kaseya a través de una interfaz Web luego de un proceso de inicio de sesión seguro. El sistema nunca envía contraseñas por la red y nunca las almacena en la base de datos. Solo cada administrador conoce su contraseña. El lado del cliente combina la contraseña con un reto aleatorio, generado por el servidor de Kaseya para cada sesión, y lo codifica hash con un algoritmo SHA-1. El lado del servidor prueba este resultado para otorgar acceso o no. El reto aleatorio único protege contra el ataque man-in-the-middle espionando la red, capturando los bits aleatorios y usándolos luego para acceder al servidor de Kaseya.

## Acceso Web

El sitio Web mismo esta protegido por las capacidades de administración de parches de Kaseya. La exploración de parches es ejecutada en el servidor de Kaseya todos los días. En cuanto un nuevo parche es lanzado, Kaseya detecta automáticamente los nuevos parches y los aplica. Finalmente, para maximizar la seguridad del sitio Web, las páginas Web del servidor de Kaseya soportan completamente operar como un sitio Web SSL.

## Administración Flexible

Para obtener una óptima utilización de la aplicación y ganar el máximo retorno de la inversión, Administradores de TI y proveedores de servicios necesitan configuraciones flexibles y opciones de personalización sin tener que reprogramar la solución.

Kaseya provee una administración y personalización de sistema fácil y flexible. Si es solo configurar administradores o grupos adicionales o personalizar la interfaz e incorporar la marca de la organización, Kaseya da la flexibilidad que necesita para adaptar la aplicación a las necesidades de su negocio.

## Completa, Poderosa, Fácil y Segura

### Fácil Personalización

Configure las opciones de administrador y usuario

Personalice la página de acceso del usuario para que se adapte a sus necesidades

Personalice la página de acceso del administrador y las funciones

Personalice las características de apariencia de la interfaz

Aproveche el excepcional soporte técnico para ayudarlo cuando lo necesite

### Cuentas de Administrador y Grupos

Cree cuentas de administrador y grupos

Defina políticas de acceso

Deshabilite temporalmente cuentas sin eliminarlas

Defina membresía a grupos de cuentas

**Enterprise Edition** – provee gestión de sistemas automatizada y remota

**Managed Service Edition** – comprehensive functionality and flexible licensing designed for the managed service provider.

**Managed Service Edition** – amplia funcionalidad y licenciamiento flexible diseñado para el proveedor de Servicios Gestionados

## Configure y Distribuya Agentes

Estado de Agentes, registros y configuraciones

Políticas de nombre y agrupamiento

Acceso y perfiles de usuario

Menú de Agente y frecuencia de registro

Cree y distribuya configuraciones a medida

## Administración y Configuración del Servidor

Opciones de respaldo y recuperación

Especificación de puertos y direcciones

Recuperación automática y aplicación de actualizaciones de mantenimiento

Registro detallado y estadísticas

## Rápida y Fácil Instalación

Kaseya puede ser instalado rápidamente sin consultores o largos ciclos de entrenamiento. Kaseya permite a los Proveedores de Servicios Gestionados y administradores de TI enfocarse en el negocio en lugar de concentrarse en las molestias de la tecnología.

Kaseya puede ser instalado en minutos y horas, no en días y semanas.

Con Kaseya puede estar funcionando en 30 a 90 minutos, no en 30 a 90 días.

## Sin Consultoría o Largos Ciclos de Entrenamiento

Simple e intuitiva

Interfaz Web

Utilice cualquier explorador

Ayuda en línea completa

Excepcional soporte técnico

## Fácil Instalación del Servidor

Windows 2000, XP Pro o 2003

IIS 5 o 6

Esquema de Base de Datos instalado automáticamente

## Distribuya Agentes en Minutos

Descubra todos los sistemas y sus componentes en la red con Observar LAN

Cuatro métodos de distribución

Enviar a todas las computadoras conocidas, enviar enlace de correo electrónico, script de inicio de sesión de Windows, instalar un paquete

Soporta todos los SO de Windows – desde 98 a Vista

No se requiere reiniciar

## Actualizaciones Automáticas

Actualizaciones de mantenimiento entregadas al servidor automáticamente

El administrador determina si lo aplica y cuando lo aplica

## Características y Beneficios

Inventario de PC / Auditoria de Computadoras

Complete computer inventory and software inventory. Scheduled LAN audits. Fully automated and always up-to-date.

Control Remoto de PC / Soporte Remoto

Acceso a computadoras remotamente desde cualquier lugar. Seguro y confiable. Acceso a PCs detrás de firewalls y dispositivos NAT sin asignación de puertos o cambios en la infraestructura.

## Administración de Parches

Completamente automatizado y segura exploración de parches, instalación de parches e historia con el clic del mouse. Escalable, seguro, confiable e independiente de la ubicación.

## Monitoreo de Red / Alertas

Notificaciones instantáneas por cambios de hardware, cambios de software, violaciones a políticas, poco espacio en disco, acceso no aprobado a la red, nuevos dispositivos en la red LAN, etc.

## Monitoreo de Eventos de Windows / Alertas

Monitorear en forma remota el registro de eventos de sistema, eventos de aplicación y eventos de seguridad de Windows con alertas definidas por el usuario.

## Distribución de Software / Actualizaciones

Instalaciones completas de software y actualizaciones de software a través de la organización con el clic del mouse. Más fácil y flexible que el SMS y otras soluciones.

## Mesa de Ayuda / Tickets de Problemas

Completa e integrada Tickets de Problemas. Usuario y administrador crear/actualizar. Política basada en notificaciones. Funcionalidad de chat propietaria para soporte del personal y usuarios finales

## Cumplimiento de Política de Redes

Monitoreo de utilización de la red por maquina y por aplicación. Define políticas y limita el acceso a la red a solo aplicaciones aprobadas por la corporación.

## Respaldo y Recuperación de Desastres

Respaldo de Disco automatizado en tiempo real, imágenes de disco, respaldo a nivel de archivo y rápida recuperación para servidores y estaciones de trabajo Windows. La replicación asegura que los respaldos son automáticamente almacenados en forma segura en una ubicación externa

## Informes Integrados

Informes de gestión y operacionales integrados, personalizables. Siempre disponibles. Visualización en línea o exportar el informa a HTML, Word o Excel.

## Máxima Seguridad

Comunicación encriptada utilizando algoritmos de 256 bits RC4 con claves regeneradas. Sin puertos abiertos. Sin paquetes de datos de texto plano en la red. Nada disponible para explotar por atacantes.

## Administración Flexible

Una interfaz de Web integrada. Accesible desde cualquier lugar. Configuración flexible de administradores y usuarios, grupos de computadoras. Permisos y políticas integradas.

## Fácil y Rápida Implementación

Instalación en minutos si tiempo fuera de línea. Descubrimiento automático y distribución a todas las computadoras locales o remotas. Sin ciclos de entrenamientos largos o curva de aprendizaje.

## Agent Requirements

- 333 MHz Pentium-class CPU or greater
- 128 MB of RAM
- 30 MB of free disk space
- Network Interface Card (NIC) or modem
- Microsoft Windows 98, Me, NT 4.0, 2000, XP, Vista Server 2003
- TCP/IP Outbound Port 57211
- No Inbound Ports

## Minimum Kaseya Server Requirements

- Single processor (1.0 Ghz,160 Mhz front side bus, 1 MB cache)
- 1 GB RAM
- 40 GB hard drive
- Microsoft Windows Server 2003 or 2000 (XP Pro support for evaluation purposes only)
- Microsoft Internet Information Server (IIS) version 5 and up
- Microsoft SQL Server 2000 (or 2005) or MSDE 2000 (MSDE included in standard download)
- Can not be installed on a server running Microsoft Exchange
- 100 Mbps Network Interface Card (NIC)
- DSL or Cable modem internet connection
- TCP/IP open ports: 80 inbound and outbound, 5721 inbound

## Acerca de Kaseya

Kaseya es un proveedor global de software de Automatización de Gestión de Servicios (Managed Service Automation - MSA) para proveedores de Soluciones de TI & firmas de Outsourcing y Organizaciones Corporativas de TI. Kaseya permite a los negocios, gestionar proactivamente la infraestructura distribuida de TI en forma fácil y eficiente con una plataforma de Web integrada. La tecnología de Kaseya ha sido instalada en mas de 1 millón de maquinas en mas de 25 países alrededor del mundo.

Contact Kaseya: [www.kaseya.com](http://www.kaseya.com) [Sales@kaseya.com](mailto:Sales@kaseya.com) (800) 685-7120